



Sammanträdesdatum  
2025-11-20

Beteckning  
Dnr: 25RS4792

## **Svar på medborgarförslag om bättre folktandvård**

Det har inkommit ett medborgarförslag till Region Örebro län där förslagsställaren vill att Folktandvården förbättrar väntetiden hos tandläkaren och säkerställer att man inte kan bli utskriven som patient utan att man blir informerad om det. I detta fall har medborgaren inte bytt adress men ändå förlorat sin plats i kön och är nu hänvisad till att vänta i sex månader på att få sina tänder åtgärdade. Medborgaren föreslår också närmare samarbete mellan olika folktandvårdskliniker och privata tandläkare för att säkra bättre tillgång till tider.

### **Folktandvårdsnämnden vill med anledning av förslaget framföra följande:**

Folktandvården Region Örebro län beklagar medborgarens upplevelse. För närvarande har flera av Folktandvårdens kliniker i länet längre väntetid för undersökning och behandling än på den nivå som eftersträvas. Den främsta orsaken är brist på erfarna tandläkare och tandhygienister inom Folktandvården i Sverige och även i Örebro län. En utmaning som Folktandvården arbetar intensivt med att lösa. Detta arbete innefattar bland annat en fortsatt aktiv rekrytering av nya tandläkare och tandhygienister, både utbildade inom och utanför Sverige. Övriga insatser skapas bland annat genom översyn av hur Folktandvården bäst organiseras och genom att resurser kontinuerligt flyttas mellan kliniker. Folktandvården har också inlett dialoger med en rad privata vårdgivare i länet om ett förbättrat samarbete framöver.

Nuläget med brist på tandvårdspersonal på flera håll innebär att både nya och befintliga patienter ibland kan få vänta på en tid.

Vid resursbrist följer Folktandvården Region Örebro län en politiskt beslutad prioriteringsordning vilket innebär att akuta patienter, barn och personer med stora omsorgsbehov ges företräde.

Även om det kan dröja något för att få en tid för planerad undersökning eller behandling, finns det alltid möjlighet att snabbt få hjälp vid akuta besvär. Den som inte är listad på en klinik hänvisas oftast till Folktandvårdens jourklinik i

Örebro.

Patienter som flyttar, byter vårdgivare eller inte längre vill vara patient på Folktandvården försvinner inte automatiskt från Folktandvårdens listningssystem. Det innebär att patientlistorna behöver rensas för att vara uppdaterade. Folktandvården avlistar aldrig någon utan att först meddela patienten, vanligtvis via telefon eller brev. Vuxna patienter avlistas när de inte hörs av efter upprepade uteblivanden, upprepade uppmaningar att höra av sig eller om obetalda skulder finns.

Skulle en patient vilja återkomma efter avlistning är patienten välkommen att listas på nytt, men då hanteras hen som ny patient.

Folktandvårdsnämnden föreslås besluta

att medborgarförslaget besvaras i enlighet med förslaget.

Kristine Andersson (S)

Ordförande folktandvårdsnämnden